

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů). („GDPR“).

**Mgr. Helena Zahálková, Realitní agentura AZ STUDENTPROGRAM**, se sídlem Vrbenská 2044/6, České Budějovice, IČO: 671 70 161 (dále také „My“), jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele webových stránek [www.studentprogram.cz](http://www.studentprogram.cz) informuje o níže popsáném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

**Na GDPR jsme se připravili s maximálním úsilím, s využitím nejlepších dostupných informačních zdrojů a školení.**

V případě, že **budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat** další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese: [info@studentprogram.cz](mailto:info@studentprogram.cz) nebo na tel. 603146858.

## K jakým účelům jsou osobní údaje využívány a zpracovávány?

Správce zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů ze zákona a pro splnění povinností za účelem jednání o smlouvě, vyhotovování smluv a pro poskytování realitních služeb.

Důvodem poskytnutí osobních údajů Správci je tedy identifikace smluvních stran, která je nezbytná pro uzavření a plnění jednotlivých smluv, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Právním základem pro zpracování osobních údajů klienta je tedy plnění výše uvedených smluv a dokumentů.

Údaje, které nám poskytnete, používáme i k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytlí Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy, tj. zprostředkování pronájmu/podnájmu, koupě či prodeje nemovitosti. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

## Musím osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s realitní agenturou dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy/obchodu nebo poskytnutí služby a bez příslušných údajů realitní agentura nedokáže požadovanou službu poskytnout.

## Jaké osobní údaje Správce shromažďuje a zpracovává?

### U rezervační/nájemní/podnájemní smlouvy:

Jméno a příjmení, datum narození, trvalé bydliště, (u rezervační smlouvy telefon), e-mail, případně číslo účtu.

### U kupní smlouvy/Smlouvy o smlouvě budoucí:

Všechna jména a příjmení, rodné číslo, místo narození, pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství, stav, případně číslo účtu.

## Rozsah zpracování osobních údajů:

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) telefonní číslo
- c) e-mailová adresa

Na našich webových stránkách Vás nesledujeme, takže se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte.

## Jak dlouho budou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby **nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů**, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, nejdéle však 6 let, kupní smlouvy 10 let od jejich ukončení. *Osobní údaje poskytnuté na základě souhlasu klienta budeme zpracovávat po dobu, dokud svůj souhlas nezruší, max. však po dobu 4 měsíců. Poté bude proveden výmaz.*

## Jakým způsobem Správce zajišťuje ochranu osobních údajů?

Ochrana před neoprávněným přístupem do prostor Správce je zabezpečena uzamykáním vchodových dveří do kanceláře. Osobní údaje v papírové podobě dokumentů (evidence) jsou před neoprávněným kopírováním a užitím zabezpečeny uložením v uzamčené skříni.

Ochrana elektronických dokumentů (evidence) a ochrana před neoprávněným přístupem do sítě je zabezpečena přístupovým heslem. Dokumenty vnelektronické podobě jsou uloženy a zabezpečeny na notebooku, na který má přístup pouze 1 osoba - majitel notebooku. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do kontaktu v rámci plnění svých pracovních povinností či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Webové stránky jsou umístěny na zabezpečeném serveru společnosti Active 24 s.r.o. v datovém centru TOWER, které je provozováno společností České Radiokomunikace, a.s. Osobní údaje jsou přenášeny a uchovávány v bezpečném prostředí, které je přístupné pouze oprávněným uživatelům, kteří ověřují svou totožnost zadáním uživatelského jména a hesla. Fyzické prostory datového centra jsou chráněné řízením přístupu a sledovacími systémy.

## Komu Správce údaje poskytuje a předává?

Správce předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem – například banky, FÚ, katastr nemovitostí. Správce může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě písemně uzavřené Zpracovatelské smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jako poskytuje Správce. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

## Osobní údaje mohou být poskytnuty těmto třetím osobám:

- externí účetní
- spolupracujícím realitním makléřům
- externí advokátní kanceláři
- zpracovatelům, kteří poskytují Zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery
- finančnímu úřadu
- případně Policii ČR, Městské policii
- katastrálnímu úřadu

## Jaká jsou vaše práva ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva Subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud je ale není nutné dále zpracovávat pro zákonný důvod či splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby.

**Poznámka:** V případech, kdy Správce zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas odvolat kdykoliv. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na internetové adrese [www.studentprogram.cz](http://www.studentprogram.cz), kde vyplníte minimálně své identifikační údaje a skutečnost, že odvoláváte svůj souhlas.

### **Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů:**

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali vytvořit jasnější představu o jejich obsahu.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese: [info@studentprogram.cz](mailto:info@studentprogram.cz)

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- (a) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- (b) zpracování je protiprávní,
- (c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo
- (d) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení** zpracování znamená, že dokud se nevyřeší jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## Zpracování osobních údajů dětí

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

## Jak může být klient informován o zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient si může kdykoli telefonicky vyžádat informaci od Správce ohledně stavu zpracování osobních údajů, informován je i pokaždé, když opravuje nebo poskytuje některé osobní údaje.

### **Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.**

Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy.

## Kdo vykonává dozor ochrany osobních údajů?

Dozor vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Pokud se nám nepodaří uspokojivě vyřešit a objasnit potřebné dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo se na něj obrátit.

**Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 05. 2018